

Privacyverklaring | Joti Solutions

De vennootschap onder firma Joti Solutions (hierna: “Joti Solutions”), hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en aan de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Joti Solutions verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring beschrijft op welke wijze Joti Solutions persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, welke rechten betrokkenen hebben en hoe zij deze rechten kunnen uitoefenen. De privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Joti Solutions, waaronder persoonsgegevens van klanten, contactpersonen, medewerkers van klanten en bezoekers van de website www.jotisolutions.nl (hierna: “de Website”).

1. Verwerkingen

Persoonsgegevens worden door Joti Solutions onder meer verwerkt in het kader van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten, het onderhouden van contact met (potentiële) klanten, het aanbieden en ondersteunen van software, het beheren van klantrelaties, het voeren van administratie en facturatie, het versturen van nieuwsbrieven en commerciële communicatie, alsmede het beheer en gebruik van de Website en het klantportaal.

2. Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Joti Solutions verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de concrete situatie kan dit één of meer van de volgende grondslagen zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst of precontractuele fase**
Persoonsgegevens worden verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen, zoals het behandelen van een offerteaanvraag of een contactverzoek.
- **Wettelijke verplichting**
Joti Solutions verwerkt persoonsgegevens indien hij daartoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve bewaarplichten.
- **Gerechtvaardigd belang**
Joti Solutions kan persoonsgegevens verwerken indien dit noodzakelijk is voor zijn gerechtvaardigde belangen, zoals het voeren van een efficiënte bedrijfsvoering, het beveiligen van systemen en gegevens, het verbeteren van zijn dienstverlening, het onderhouden van klantrelaties en het informeren van bestaande klanten over nieuwe of aanvullende diensten. Daarbij maakt Joti Solutions steeds een zorgvuldige belangenafweging, waarbij de privacybelangen van betrokkenen worden meegewogen.
- **Toestemming**
Indien geen andere wettelijke grondslag van toepassing is, verwerkt Joti Solutions persoonsgegevens op basis van toestemming van de betrokkene. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. De intrekking van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

3. Soorten persoonsgegevens die worden verwerkt

Afhankelijk van de aard van de relatie met Joti Solutions en het gebruik van zijn diensten, kunnen verschillende soorten persoonsgegevens worden verwerkt. Het kan daarbij onder meer gaan om:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- bedrijfsgegevens, zoals bedrijfsnaam, functie, KvK-nummer en btw-nummer;
- inlog- en accountgegevens voor het klantportaal;
- financiële en administratieve gegevens die via softwareoplossingen, koppelingen of automatiseringen worden verwerkt;
- technische gegevens, zoals IP-adressen, logbestanden en informatie over het gebruik van de Website.

Joti Solutions verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit strikt noodzakelijk is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

4. Doeleinden van de verwerking

Joti Solutions verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden omvatten onder meer:

- het aangaan, uitvoeren en beheren van overeenkomsten;
- het verlenen van diensten en het leveren en onderhouden van software;
- het beantwoorden van vragen en het onderhouden van contact met (potentiële) klanten;
- het opstellen en verstrekken van offertes;

- het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële communicatie aan bestaande klanten over nieuwe of gewijzigde diensten;
- het beheren, beveiligen en verbeteren van de Website, het klantportaal en interne IT-systemen;
- administratieve, financiële en organisatorische doeleinden.

5. Verplichting tot verstrekking van persoonsgegevens

In bepaalde gevallen is het verstrekken van persoonsgegevens noodzakelijk om een overeenkomst te kunnen sluiten of om diensten te kunnen leveren. Indien deze persoonsgegevens niet worden verstrekt, kan dit tot gevolg hebben dat Joti Solutions zijn dienstverlening niet of niet volledig kan uitvoeren.

6. Ontvangers van persoonsgegevens

Joti Solutions verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, voor de bedrijfsvoering van Joti Solutions of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder meer betrekking hebben op de volgende categorieën ontvangers:

- aanbieders van boekhoudsoftware;
- aanbieders van cloudopslagprogrammatuur;
- onderaannemers die door Joti Solutions worden ingeschakeld;
- leveranciers van software die door Joti Solutions aan klanten wordt aangeboden;
- externe partijen die in opdracht van Joti Solutions beveiligingstests uitvoeren, zoals penetratietests, met wie passende geheimhoudingsafspraken worden gemaakt.

Met derden die persoonsgegevens namens Joti Solutions verwerken, worden passende contractuele afspraken gemaakt om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen.

7. Opslag en doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit uitsluitend indien wordt voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten, zoals het bestaan van een adequaatheidsbesluit of het treffen van passende waarborgen.

8. Bewaartermijnen

Joti Solutions bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn, tenzij een langere bewaartermijn voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Joti Solutions maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering waaraan rechtsgevolgen voor betrokkenen zijn verbonden of die hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Joti Solutions treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, binnen de grenzen van de AVG, het recht om Joti Solutions te verzoeken om inzage in hun persoonsgegevens, om persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen, om de verwerking te laten beperken, om bezwaar te maken tegen de verwerking en om hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

Verzoeken kunnen worden ingediend per e-mail. Joti Solutions zal een dergelijk verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst, beantwoorden.

12. Klachten

Indien een betrokkene een klacht heeft over de wijze waarop Joti Solutions persoonsgegevens verwerkt, kan contact worden opgenomen per e-mail. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Joti Solutions behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via www.jotisolutions.nl.