

Algemene voorwaarden | Joti Solutions

Versie 2026-09 | ingangsdatum 1 december 2026 | uitsluitend voor zakelijke klanten

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Joti Solutions: de vennootschap onder firma Joti Solutions, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bombardonstraat 57, 3822 CG te Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 98545035.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Joti Solutions een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Joti Solutions en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Joti Solutions zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van softwarelicenties.
5. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Joti Solutions te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het in licentie geven van uiteenlopende softwareoplossingen voor accountantskantoren, administratiekantoren en andere organisaties die financiële gegevens verwerken en automatiseren, het ontwikkelen van Maatwerksoftware en het automatiseren van administratieve processen.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst die naar haar aard en/of strekking niet eindigt door afronding of levering, maar in het kader waarvan Joti Solutions zich jegens de Klant heeft verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, waaronder in elk geval begrepen licenties op softwareoplossingen.
7. Aanbod: een aan de Klant gericht aanbod van Joti Solutions met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Klant een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, het aanbod van een softwareoplossing op de website van Joti Solutions, alsook een offerte van Joti Solutions.
8. Portaal: het middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de Klant toegankelijke gedeelte van de website van Joti Solutions in verband met een licentie op het gebruik van een softwareoplossing van Joti Solutions.
9. Maatwerksoftware: in het kader van een Overeenkomst door Joti Solutions volgens specificaties van de Klant vervaardigde of te vervaardigen programmatuur.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
11. Bankkoppeling: de technische koppeling waarmee via een externe rekeninginformatiedienstverlener geselecteerde betaalrekeninginformatie beschikbaar wordt gemaakt in de software;
12. Ponto: de externe rekeninginformatiedienst van Isabel Group waarmee de Klant geselecteerde rekeninginformatie kan laten ophalen en aan de software beschikbaar kan stellen;
13. Gebruiksgegevens: door Joti Solutions of een ingeschakelde externe dienstverlener geregistreerde gegevens over het gebruik van de Diensten, waaronder providerbevestigde prorata rekeningmaanden.
14. Vertrouwelijke Informatie: alle niet-openbare informatie van Joti Solutions en/of diens licentiegevers waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in elk geval broncode, softwarearchitectuur, beveiligingsinformatie, technische documentatie, bedrijfslogica, configuraties en niet-openbare ontwerpen, ongeacht de vorm waarin deze informatie beschikbaar is gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De Diensten worden uitsluitend aangeboden aan Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door een Overeenkomst aan te gaan verklaart de Klant niet als consument te handelen.
3. Joti Solutions stelt de toepasselijke versie van deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg beschikbaar in een vorm die de Klant kan opslaan en later ongewijzigd kan raadplegen. De geaccepteerde versie blijft voor de Klant beschikbaar.
4. Voor zover Joti Solutions persoonsgegevens ten behoeve van de Klant als verwerker verwerkt, is daarnaast een afzonderlijke verwerkersovereenkomst van toepassing. Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens prevaleert die verwerkersovereenkomst.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Joti Solutions worden betrokken.

6. De eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en worden waar nodig uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Indien en voor zover het bepaalde in het door de Klant aanvaarde Aanbod afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in het Aanbod.
9. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
10. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen of de onherroepelijkheid anderszins uit het Aanbod volgt. Joti Solutions kan een Aanbod uitsluitend herroepen voor zover en op het moment dat artikel 6:219 van het Burgerlijk Wetboek dat toestaat.
2. Aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een Aanbod (zoals een offerte van Joti Solutions) dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod, op de eventueel daartoe door Joti Solutions aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Joti Solutions anders aangeeft.
4. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ieder der Partijen kan een Duurovereenkomst Schriftelijk of via de daarvoor aangewezen portaalfunctie opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan om 00:00 uur op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de maand waarin de opzegging is ontvangen. Vergoedingen en gebruik tot dat tijdstip blijven verschuldigd. In het Aanbod kan een voor de Klant gunstigere regeling zijn opgenomen.
3. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst die geen Duurovereenkomst betreft, is Joti Solutions gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen naar rato van de reeds door of namens Joti Solutions verrichte prestaties vóór het moment van annulering. In geval van een Duurovereenkomst blijft de Klant te allen tijde gehouden tot betaling van de vergoedingen die verschuldigd zijn tot het moment waarop de opzegtermijn is verstreken.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Joti Solutions voorgeschreven wijze, aan Joti Solutions te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Joti Solutions verstrekte informatie. In het kader van de ontwikkeling van Maatwerksoftware is de Klant gehouden Joti Solutions tijdig te voorzien van alle eisen, wensen en specificaties die voor die ontwikkeling redelijkerwijs noodzakelijk zijn.
2. In het kader van het automatiseren van administratieve processen verleent de Klant Joti Solutions toegang tot het door de Klant gebruikte administratiepakket, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen toegang tot de relevante domeinen. Met deze toegangsrechten is Joti Solutions gerechtigd de bestaande administratie te analyseren en de overeengekomen automatiseringsoplossingen correct en veilig in te stellen.
3. De Klant staat ervoor in dat hij bevoegd is de geselecteerde betaalrekeningen te koppelen en de geselecteerde rekeninginformatie via de software met de door hem aangewezen boekhouder of andere gemachtigde te delen.
4. De Klant bepaalt welke rekeningen worden gekoppeld en gedeeld. Wanneer een koppeling of toegang niet langer gewenst is, gebruikt de Klant of de daartoe bevoegde gebruiker de aangewezen intrekings- of beëindigingsprocedure. Joti Solutions registreert het resultaat van de providerintrekking en houdt de toegang tijdens een lopende intrekking geblokkeerd.
5. De Klant houdt Vertrouwelijke Informatie strikt geheim en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant verstrekt Vertrouwelijke Informatie alleen aan werknemers of professionele adviseurs die deze informatie voor dat doel noodzakelijkerwijs nodig hebben en die aan een ten minste gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.

6. De Klant treft passende organisatorische en technische maatregelen om ongeoorloofde toegang tot, kopiëren, openbaarmaking of gebruik van Vertrouwelijke Informatie te voorkomen en stelt Joti Solutions zonder onnodige vertraging Schriftelijk in kennis van een vermoede of vastgestelde inbreuk.
7. Vertrouwelijke Informatie omvat niet informatie waarvan de Klant aantoont dat deze zonder schending van de Overeenkomst openbaar beschikbaar was of is geworden, rechtmatig en zonder geheimhoudingsverplichting van een derde is verkregen, of onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van Vertrouwelijke Informatie van Joti Solutions.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Joti Solutions is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Joti Solutions, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Joti Solutions is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van een ingeschakelde derde die buiten haar redelijke invloed ligt en niet aan haar kan worden toegerekend. Dit laat de verantwoordelijkheid van Joti Solutions voor haar eigen selectie, instructies, beveiliging en overige wettelijke of contractuele verplichtingen onverlet.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is het mogelijk dat de derden als bedoeld in dit artikel hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Joti Solutions gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Joti Solutions spant zich in om de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Joti Solutions treedt niet eerder in dan nadat de Klant Joti Solutions Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Joti Solutions na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Joti Solutions voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Joti Solutions gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Indien het verzuim van Joti Solutions dit onder de gegeven omstandigheden van het geval rechtvaardigt, maakt de Klant aanspraak op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch maakt hij nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | MAATWERKSOFTWARE

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de ontwikkeling van Maatwerksoftware, geschiedt dit volgens de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen specificaties van de Klant. Indien en voor zover geen specificaties zijn overeengekomen, vindt de ontwikkeling van de Maatwerksoftware naar eigen inzicht van Joti Solutions plaats.
2. Oplevering van de Maatwerksoftware vindt plaats op het moment dat Joti Solutions de Klant Schriftelijk heeft geïnformeerd dat de Maatwerksoftware gereed is voor ingebruikname, dan wel zodra de Klant feitelijk gebruikmaakt van de Maatwerksoftware, al naar gelang welk moment eerder valt.
3. De Klant dient direct bij of uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering van de Maatwerksoftware te onderzoeken of de Maatwerksoftware beantwoordt aan de Overeenkomst en eventuele gebreken binnen deze termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan Joti Solutions te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt iedere aanspraak van de Klant ter zake van gebreken die tijdens een deugdelijke eerste controle hadden kunnen worden vastgesteld.
4. Gebreken die niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn redelijkerwijs konden worden ontdekt, dienen binnen zeven dagen na ontdekking, Schriftelijk en gemotiveerd aan Joti Solutions te worden gemeld.
5. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit voor Joti Solutions uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
6. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.
7. Indien de Klant zelf, of een derde in opdracht van de Klant, wijzigingen aanbrengt in de Maatwerksoftware, vervalt iedere verplichting en aansprakelijkheid van Joti Solutions ter zake de werking van de Maatwerksoftware.

ARTIKEL 9. | GEBRUIKSVORWAARDEN SOFTWAREOPLOSSINGEN

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op softwareoplossingen die in het kader van een Duurovereenkomst aan de Klant in gebruik zijn gegeven.
2. Het gebruik van de betreffende softwareoplossing is uitsluitend voorbehouden voor gebruik binnen de organisatie van de Klant, onverminderd eventuele verdere uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen beperkingen ter zake het gebruiksrecht.
3. De Overeenkomst biedt de Klant recht op gebruik van de softwareoplossing gedurende de looptijd van de Duurovereenkomst. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege door het eindigen van de Duurovereenkomst.
4. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
5. Het is niet toegestaan om de softwareoplossing te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik dient te geschieden met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. De Klant staat ervoor in dat alle in redelijkheid gegeven aanvullende aanwijzingen van Joti Solutions in verband met het gebruik van de softwareoplossing, door hem worden opgevolgd.
7. Het is niet toegestaan om de softwareoplossing of de servers of netwerken waarvan Joti Solutions voor de ingebruikgeving daarvan gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door het verzenden van worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes.
8. Behoudens voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat, is het de Klant en door hem ingeschakelde derden niet toegestaan de softwareoplossing, het Portaal of onderdelen daarvan te kopiëren, wijzigen, decompileren, demonteren, onderwerpen aan reverse engineering, geautomatiseerd uit te lezen of te extraheren, dan wel een derde daartoe opdracht te geven of daarbij te faciliteren. Een wettelijk toegestane handeling, waaronder een voor interoperabiliteit noodzakelijke handeling als bedoeld in artikel 45m van de Auteurswet, blijft beperkt tot het wettelijk toegestane doel en de daarvoor noodzakelijke onderdelen en verkregen informatie mag niet worden gebruikt voor auteursrechtinbreuk of voor de ontwikkeling, productie of verhandeling van software die niet als een nieuw en oorspronkelijk werk kan worden aangemerkt.
9. Het zelfstandig ontwikkelen of laten ontwikkelen van software met gelijksoortige functionaliteit is niet verboden, mits daarbij geen broncode, beschermde vormgeving, Vertrouwelijke Informatie of andere intellectuele eigendomsrechten van Joti Solutions en/of diens licentiegevers worden gebruikt of geschonden.
10. Joti Solutions garandeert niet dat de softwareoplossing foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Joti Solutions verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om Schriftelijk en deugdelijk gemelde fouten binnen redelijke termijn te herstellen.
11. Joti Solutions is gerechtigd om naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in de softwareoplossing, waaronder updates, upgrades en overige wijzigingen, voor zover deze naar het oordeel van Joti Solutions van belang zijn voor het (algemene) gebruik daarvan.
12. Joti Solutions is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de softwareoplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen van de softwareoplossing. Een dergelijke buitengebruikstelling of beperking geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding. Joti Solutions spant zich in om de duur daarvan tot een minimum te beperken.
13. Joti Solutions heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen het gebruik van de softwareoplossing door de Klant voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren of de Duurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien naar het oordeel van Joti Solutions sprake is van een vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik.
14. Joti Solutions kan de softwareoplossing uitbreiden met nieuwe functionaliteiten. Functionaliteiten die tegen betaling aan nieuwe klanten van Joti Solutions worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Duurovereenkomst.

ARTIKEL 9A. | BANKKOPPELINGEN EN EXTERNE REKENINGINFORMATIEDIENSTEN

1. Ponto treedt voor het ophalen van rekeninginformatie op als externe rekeninginformatiedienstverlener. De Klant verleent in de omgeving van Ponto zelf toestemming voor de geselecteerde rekeningen en kan daar aanvullende voorwaarden en privacy-informatie van Ponto te zien krijgen.
2. Joti Solutions levert de technische software waarmee geselecteerde rekeninginformatie wordt ontvangen, verwerkt en geëxporteerd. Joti Solutions houdt geen gelden van de Klant aan. De Bankkoppeling omvat geen betaalinitiatiedienst, tenzij dit later uitdrukkelijk in een afzonderlijk Aanbod wordt overeengekomen.
3. Alleen rekeningen die de Klant uitdrukkelijk selecteert, worden binnen de betreffende relatie met een boekhouder of andere gemachtigde gedeeld. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van die selectie en voor het tijdig intrekken van niet langer gewenste toegang.
4. Rekeninginformatie wordt periodiek door Ponto en de betrokken bank bijgewerkt en is niet noodzakelijk realtime. Joti Solutions spant zich redelijkerwijs in de meest recent beschikbaar gestelde gegevens correct te verwerken, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid of actualiteit van externe brongegevens garanderen.
5. Een koppeling, rekening of providerintegratie geldt voor gebruiksregistratie als actief totdat de intrekking door de provider is bevestigd. Gebruik tot en met de providerbevestigde intrekkingdatum kan daarom nog prorata worden gefactureerd. Joti Solutions zal een ontvangen intrekkingsopdracht zonder onnodige vertraging verwerken en storingsen volgens haar operationele procedure opvolgen.

6. Voor het gebruik van Ponto kunnen tevens de voorwaarden en privacy-informatie van Ponto gelden. Een dergelijke externe verhouding doet geen afbreuk aan de verplichtingen die Joti Solutions zelf op grond van de Overeenkomst of de wet heeft.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT MAATWERKSOFTWARE

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten, met betrekking tot de website van Joti Solutions, het Portaal, de Maatwerksoftware, de softwareoplossing van Joti Solutions en andere door Joti Solutions ontwikkelde of geleverde werken waarop van rechtswege intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven berusten bij Joti Solutions en/of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn toegekend.
2. Joti Solutions verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Maatwerksoftware, uitsluitend ten behoeve van gebruik binnen de eigen organisatie van de Klant en voor de doeleinden waarvoor de Maatwerksoftware is ontwikkeld.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt in het kader van Maatwerksoftware geen broncode aan de Klant verstrekt. Indien Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dat broncode van de Maatwerksoftware aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, geschiedt dit uitsluitend na volledige nakoming door de Klant van al zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en uitsluitend met het doel om de Maatwerksoftware voor de overeengekomen toepassing binnen de eigen organisatie van de Klant te gebruiken en, voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, door te ontwikkelen. De verstrekking van broncode laat de omvang van het aan de Klant verleende gebruiksrecht onverlet, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Het is de Klant niet toegestaan de in het vorige lid bedoelde broncode, al dan niet in gewijzigde vorm, aan derden ter beschikking te stellen, te gebruiken voor andere toepassingen dan uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, commercieel te exploiteren of anderszins te gebruiken dan voor intern gebruik binnen de organisatie van de Klant, behoudens voorafgaande Schriftelijke instemming van Joti Solutions.
5. Indien Joti Solutions constateert dat als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid in strijd wordt gehandeld met de intellectuele eigendomsrechten van Joti Solutions en/of diens licentiegever, maakt Joti Solutions c.q. diens licentiegever aanspraak op onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk en vergoeding van de uit de inbreuk voortvloeiende schade.
6. Indien de Klant toerekenbaar handelt in strijd met de in de artikelen 5, 9 of 10 opgenomen verplichtingen betreffende Vertrouwelijke Informatie, ongeoorloofd kopiëren, decompilatie, reverse engineering, geautomatiseerde extractie, intellectuele eigendomsrechten of het inschakelen of faciliteren van derden daarbij, verbeurt de Klant aan Joti Solutions een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 2.500 voor iedere kalenderdag dat de overtreding aantoonbaar voortduurt, met een maximum van € 100.000 per samenhangende gebeurtenis of samenhangende reeks overtredingen.
7. Gedragingen die naar hun aard, feitelijke uitvoering en doel met elkaar samenhangen, gelden voor de toepassing van het vorige lid als één gebeurtenis of reeks en worden niet uitsluitend wegens het aantal betrokken handelingen, gebruikers of technische onderdelen als afzonderlijke overtredingen aangemerkt.
8. Voor toepasselijkheid van het boetebeding is niet vereist dat een concurrerend of afgeleid product is voltooid. Een aantoonbaar verrichte verboden kopieer-, extractie-, decompilatie- of reverse-engineeringhandeling, of het aantoonbaar daartoe inschakelen of faciliteren van een derde, kan zelfstandig een overtreding vormen.
9. Het boetebeding laat het recht van Joti Solutions op nakoming, staking, verwijdering en vergoeding van redelijke handhavingskosten onverlet. Joti Solutions kan daarnaast vergoeding vorderen van aantoonbare schade voor zover deze hoger is dan de verbeurde boete; de verschuldigde boete strekt in dat geval in mindering op de schadevergoeding.
10. De wettelijke bevoegdheid van de rechter om een bedongen boete te matigen blijft onverminderd van toepassing.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

1. Onverminderd een specifiek overeengekomen controle- of acceptatieprocedure dient de Klant een tekortkoming binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken Schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Joti Solutions te melden. De Klant wordt verzocht dit, waar redelijkerwijs mogelijk, binnen veertien dagen te doen. Het enkele verstrijken van die termijn leidt niet automatisch tot verval van rechten.
2. Bezwaren tegen een factuur dienen eveneens binnen bekwame tijd na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij voorkeur binnen veertien dagen na de factuurdatum. Het niet-betwiste gedeelte van de factuur blijft op de vervaldatum verschuldigd.
3. Wanneer de Klant niet binnen bekwame tijd klaagt, kan hij zijn rechten verliezen voor zover Joti Solutions door het late klagen daadwerkelijk in haar belangen is geschaad en de wet dat gevolg toelaat.
4. Joti Solutions onderzoekt een tijdig en voldoende gemotiveerd gemelde klacht zorgvuldig. Een klacht schort de betalingsverplichting alleen op voor het redelijkerwijs betwiste gedeelte van de betreffende factuur.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Joti Solutions is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, stroomstoringen, maatregelen van enige overheid, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Joti Solutions bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Joti Solutions is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Joti Solutions is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Joti Solutions in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Joti Solutions uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Joti Solutions is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Joti Solutions gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Joti Solutions op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Joti Solutions jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Joti Solutions dientengevolge lijdt.
8. Indien Joti Solutions de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Joti Solutions op de Klant heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De vergoeding en rekeneenheid volgen uit het Aanbod en de door de Klant geaccepteerde prijsversie. Voor Ponto-bankkoppelingen is de autoritatieve gebruikshoeveelheid het door Ponto bevestigde prorata accountCount per organisatie en kalendermaand. Niet door Ponto gerapporteerde experimentele accounts worden niet geschat of gefactureerd. Gemaskeerde rekeninggegevens kunnen uitsluitend als informatieve specificatie worden vermeld. De providergegevens en de administratie van Joti Solutions leveren dwingend bewijs op, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.
2. Voor prestaties van Joti Solutions die op verzoek van de Klant worden verleend, maar die niet uitdrukkelijk bij de Overeenkomst en overeengekomen prijzen zijn inbegrepen, is Joti Solutions gerechtigd kosten in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke door Joti Solutions gehanteerde tarieven. In plaats daarvan kan Joti Solutions ook een separaat prijsvoorstel doen.
3. Stijgingen van kostprijsbepalende factoren geven Joti Solutions niet het recht een overeengekomen prijs met onmiddellijke ingang te wijzigen. Een prijswijziging voor een Duurovereenkomst vindt uitsluitend plaats volgens de hierna beschreven kennisgevingsprocedure, tenzij dwingend recht of een afzonderlijke Schriftelijke afspraak anders bepaalt.
4. Joti Solutions kan prijzen voor een Duurovereenkomst wijzigen na een Schriftelijke kennisgeving, waaronder e-mail, met een termijn van twee kalendermaanden. De wijziging gaat in op de eerste kalendermaandgrens die ligt op of na de datum die twee kalendermaanden na de kennisgeving valt. De Klant kan de betreffende Duurovereenkomst vóór die ingangsdatum opzeggen. Jaarlijkse indexering volgens een in het Aanbod vermelde CBS-index geldt alleen wanneer de berekeningswijze en het moment vooraf duidelijk zijn overeengekomen.
5. Joti Solutions kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening, gebruikte leveranciers, beveiliging, wet- en regelgeving of bedrijfsvoering daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. Joti Solutions kondigt een materiële wijziging minimaal twee kalendermaanden vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan. De Klant kan de Overeenkomst vóór de

- ingangsdatum opzeggen. Indien de Klant niet vóór de ingangsdatum opzegt, wordt de nieuwe versie vanaf die datum van toepassing. Wijzigingen die de aard van de kernprestatie wezenlijk veranderen of waarvoor volgens de wet afzonderlijke toestemming nodig is, worden uitsluitend na uitdrukkelijke aanvaarding toegepast.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Joti Solutions is vermeld, zijn alle door Joti Solutions vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw.
 7. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Joti Solutions gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen. Duurovereenkomsten worden evenwel maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd.
 8. Joti Solutions is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Joti Solutions.
 9. Betaling dient te geschieden op een door Joti Solutions aangegeven wijze. Joti Solutions hanteert een standaard betalingstermijn van dertig kalenderdagen na de factuurdatum. Een afwijkende termijn geldt alleen wanneer deze vooraf individueel en Schriftelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.
 10. Automatische incasso vindt uitsluitend plaats wanneer de Klant daarvoor een afzonderlijke en geldige machtiging heeft verstrekt. Een stornering laat de betalingsverplichting onverlet wanneer het bedrag terecht verschuldigd is.
 11. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
 12. Joti Solutions verstrekt facturen elektronisch nadat de Klant met digitale facturatie heeft ingestemd. De Klant houdt het opgegeven factuur-e-mailadres actueel en kan de factuur opslaan en ongewijzigd raadplegen.
 13. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
 14. Indien de Klant na het verstrijken van de toepasselijke betalingstermijn niet volledig heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag, berekend vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.
 15. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Joti Solutions maakt om een opeisbare vordering te innen, komen voor rekening van de Klant voor zover de wet dit toestaat. Bij een handelsovereenkomst bedraagt de vergoeding ten minste het wettelijk toepasselijke minimumbedrag, momenteel veertig euro, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.
2. Joti Solutions verleent adviezen en biedt ondersteuning naar beste inzicht en vermogen. Joti Solutions verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting, zonder enig door de Klant beoogd resultaat te kunnen garanderen.
3. Joti Solutions spant zich in om de Diensten zorgvuldig en overeenkomstig het Aanbod beschikbaar te stellen. Tenzij Schriftelijk een serviceniveau is overeengekomen, garandeert Joti Solutions geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. Aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming wordt beoordeeld volgens de overige bepalingen van dit artikel en het toepasselijke recht.
4. De door Joti Solutions geleverde softwareoplossingen en Maatwerksoftware fungeren uitsluitend als hulpmiddelen ter ondersteuning en automatisering van administratieve processen. Joti Solutions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de door middel van deze software verwerkte gegevens. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren van zijn administratie.
5. De in het vorige lid bedoelde controleverantwoordelijkheid van de Klant omvat mede, doch niet uitsluitend, het vergelijken van administratieve gegevens met jaaropgaven van banken, betaaldienstverleners en andere officiële documenten of bronnen. Eventuele verschillen of onjuistheden die hieruit voortvloeien, kunnen niet aan Joti Solutions worden toegerekend.
6. Indien de softwareoplossingen en/of Maatwerksoftware functionaliteiten bevatten voor het automatisch omrekenen van transacties in vreemde valuta naar euro's (EUR), vermeldt Joti Solutions per betreffende dienst of export welke koersbron en koersdatum worden gebruikt. Joti Solutions gebruikt momenteel de dagelijkse referentievoetsen van de Europese Centrale Bank (ECB), waarbij voor een datum waarop geen koers beschikbaar is de meest recente beschikbare eerdere koers kan worden toegepast. Joti Solutions kan in de toekomst een andere betrouwbare koersleverancier, waaronder Open Exchange Rates, gebruiken nadat dit technisch is geïmplementeerd en de gebruikte koersbron, koersdatum, basisvaluta en rekenmethode controleerbaar worden vastgelegd. Een materiële wijziging van koersbron of rekenmethode wordt vooraf aangekondigd overeenkomstig artikel 14. De gebruikte koersen zijn administratieve referentievoetsen en kunnen afwijken van de daadwerkelijk door banken, betaaldienstverleners of andere financiële instellingen toegepaste wisselkoersen. Joti Solutions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor koersverschillen die uitsluitend uit dat verschil voortvloeien. De Klant blijft verantwoordelijk voor de controle en verwerking van de uiteindelijk omgerekende bedragen.
7. Aansprakelijkheid van Joti Solutions voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of

- verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door Klant aan Joti Solutions voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Joti Solutions gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Joti Solutions. Joti Solutions is met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Joti Solutions aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. Indien, niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Joti Solutions rust, is die aansprakelijkheid in eerste instantie beperkt tot het alsnog deugdelijk uitvoeren van de gebrekkige prestatie. Indien herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, geldt de hierna opgenomen financiële begrenzing.
10. Voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Joti Solutions voor de betreffende aanspraak dekking verleent, is de totale aansprakelijkheid van Joti Solutions per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het laagste van: (a) het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico van Joti Solutions; en (b) het totaal van de vergoedingen die de Klant voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, gedurende de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Joti Solutions heeft betaald of verschuldigd is geworden.
11. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar voor de betreffende aanspraak geen uitkering doet, is de totale aansprakelijkheid van Joti Solutions per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het onder (b) bedoelde totaal. Bestond het betreffende gedeelte van de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan zes maanden, dan wordt gerekend vanaf de ingangsdatum daarvan.
12. De aanwezigheid van een verzekering of de in dit artikel opgenomen begrenzing schept geen aanspraak op verzekeringsdekking en breidt de aansprakelijkheid van Joti Solutions niet uit.
13. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Joti Solutions bedraagt twaalf maanden na het ontstaan van de desbetreffende vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding in ieder geval als vervallen wordt aangemerkt indien achttien maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de vordering niet binnen deze laatste termijn is ingesteld. In afwijking van het voorgaande vervalt iedere aansprakelijkheid van Joti Solutions ter zake gebreken in Maatwerkssoftware zes maanden na oplevering van de Maatwerksoftware, ongeacht of deze gebreken al dan niet eerder zijn ontdekt of gemeld.
14. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
- de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan te beperken;
 - te voorkomen dat (verdere) schade ontstaat; of
 - Joti Solutions zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
15. De Klant vrijwaart Joti Solutions van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Joti Solutions toerekenbaar is. Indien Joti Solutions uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Joti Solutions zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Joti Solutions, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Joti Solutions en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Joti Solutions een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.